



DHL und Delta Cargo bauen Zusammenarbeit aus

- **Delta Cargo tritt Sicherheitsinitiative von DHL Global Forwarding bei**
- **„Performance Scorecard System“ stärkt Qualitätspartnerschaft**

Bonn, 7. Oktober 2010: DHL Global Forwarding, international führender Anbieter in der Luft- und Seefracht, und Delta Cargo haben eine Vereinbarung über die strategische Partnerschaft bei der Luftfrachtsicherheit unterzeichnet. Darüber hinaus nimmt Delta Cargo am so genannten „Performance Scorecard System“ von DHL Global Forwarding teil. Dieses 2009 eingeführte Bewertungsverfahren dient der Qualitätssicherung.

Die Sicherheitsinitiative von DHL Global Forwarding verbessert die Schutzmaßnahmen entlang der gesamten Lieferkette. Dem Programm liegen standardisierte Arbeitsverfahren beim Transport wertvoller oder risikoreicher Fracht zu Grunde und es fördert den Austausch von Informationen zu Sicherheitsfragen und zur Kriminalitätsentwicklung. Mehrere große Fluggesellschaften gehören dieser Initiative bereits an und mit Delta Cargo kommt nun ein wichtiger neuer Partner hinzu.

„Delta Cargo unterstützt alle Maßnahmen, die sich zum Ziel setzen, die Sicherheit entlang der Transportkette zu verbessern“, erklärte Neel Shah, Vice-President von Delta Cargo.

„Die Beteiligung am Sicherheits- und Qualitätsprogramm von DHL war für uns daher selbstverständlich. Wir werden in diese Partnerschaft unser Wissen und unsere Erfahrung als Fluggesellschaft auf dem Gebiet der Luftfrachtsicherheit und im Bereich bewährter Qualitätsverfahren einbringen.“

„Delta Cargo ist einer unserer bevorzugten Luftfrachtpartner“, sagte Michael Schaecher, Executive Vice-President und Head of Global Airfreight bei DHL Global Forwarding. „Die enge Zusammenarbeit mit unseren Partnern aus der Luftfahrtindustrie ist ein zentraler Bestandteil wenn es darum geht, unseren Kunden das branchenweit beste Sicherheitspaket anbieten zu können. Die Vereinbarung mit Delta Cargo ist ein weiterer wichtiger Schritt bei der Verwirklichung dieses Anspruchs.“



Im Rahmen der gleichzeitig vereinbarten Qualitätspartnerschaft erfasst DHL Global Forwarding künftig auch die Leistungen von Delta Cargo nach Vorgaben des so genannten „Performance Scorecard Systems“. Ermittelt werden die Ergebnisse in Bereichen wie Auftragserfassung, eFreight, Transport, Beschwerdemanagement und Rechnungsstellung. Die erzielten Fortschritte werden anhand vorgegebener Kennzahlen bewertet. Berücksichtigt dabei werden auch die Messungen der CO2-Emissionen, die Fortschritte bei Effizienzsteigerungen, die Einführung der papierlosen Transportdokumentation sowie die Qualität aller Daten insgesamt.

Das Qualitätssystem von DHL Global Forwarding beinhaltet langfristige Strategien und Programme, um die Qualität über die gesamte Transportkette hinweg kontinuierlich zu steigern. So können auch beteiligte Luftfahrtunternehmen ihren Kunden verbesserte Services bei gleichzeitig reduzierten Kosten bieten.

Kontakt für Journalistenfragen:

DHL

Media Relations

Claus Korfmacher

Tel.: +49 (0)228 182-99 44

E-Mail: pressestelle@deutschepost.de

DHL – The Logistics company for the world

DHL ist Marktführer in der internationalen Logistikindustrie und „The Logistics company for the world“. Grundlage bildet die Kompetenz von DHL im grenzüberschreitenden Expressgeschäft, bei Luft- und Seefracht, im Straßen- und Schienentransport, in der Kontraktlogistik und beim internationalen Briefverkehr. Mit einem globalen Netzwerk und lokalem Know-how sowie dem Bekenntnis zu Serviceorientierung und Qualität bieten rund 300.000 DHL-Mitarbeiter in über 220 Ländern und Territorien einzigartige, innovative und auf Kundenbedürfnisse zugeschnittene Lösungen. Das Unternehmen übernimmt gesellschaftliche Verantwortung durch seine Programme zum Klimaschutz, beim Katastrophenmanagement und in der Bildungsförderung.

DHL ist Teil des Konzerns Deutsche Post DHL. Die Gruppe erzielte 2009 einen Umsatz von mehr als 46 Milliarden Euro.