

Glossar

3PL

Third Party Logistics Provider. Anbieter von Logistikleistungen, der in erster Linie eigene Anlagen und Ressourcen nutzt

Bundesnetzagentur

Deutsche Regulierungsbehörde für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (ehemals Regulierungsbehörde für Telekommunikation und Post, RegTP)

Container

Verschlossener, wiederverwendbarer Metallbehälter für den Versand von Gütern per Schiff oder Bahn

Co-Packing

Konfektionierung, Kommissionierung und Verpackung von Ware im Kundenauftrag

Day Definite

Tagesgenaue Zustellung von Express-Sendungen

Demand Planning

Vorausschauende Bedarfsplanung

Dialogmarketing

Marktgerichtete Aktivitäten, die sich der direkten Kommunikation bedienen, um Zielgruppen in persönlicher Einzelsprache gezielt zu erreichen und in einen Dialog zu treten

Distribution

Prozesse, die zwischen Produzenten und Händlern bis hin zum Konsumenten im Absatzkanal ablaufen

EU-Postdienstrichtlinie

Rechtsrahmen für die Postmärkte in den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union

Exklusivlizenz

Das Postgesetz hat der Deutsche Post AG bis Ende 2007 das ausschließliche Recht zur erwerbsmäßigen Beförderung von bestimmten Sendungen eingeräumt. Die Exklusivlizenz ist zum 1. Januar 2008 entfallen.

Fast Moving Consumer Good

Schnell umzuschlagendes Konsumgut des täglichen Lebens

FCL

Full Container Load. Ladungen, die einen Container komplett füllen

First Choice

Konzernweites Programm zur Verbesserung von Servicequalität und Kundenorientierung

Global Customer Solutions

Vertriebsorganisation für die größten globalen Kunden des Konzerns

Hub

Hauptumschlagbasis. Sammelpunkt für Umschlag, Zusammenfassung und Weiterverteilung von Warenströmen

IATA

International Air Transport Association. Weltweit operierende Vereinigung für den gewerblichen Luftverkehr

Intermodaler Verkehr

Transportkette, die verschiedene Verkehrsträger integriert, häufig im kombinierten Straßen-/Schienenverkehr

Komplettlading

Transport von kompletten Ladeeinheiten vom Absender zum Empfänger

Kontraktlogistik

Übernahme von komplexen logistischen und logistiknahen Aufgaben entlang der Wertschöpfungskette durch einen Dienstleister. Die industriekundenspezifischen Lösungen basieren auf mehrjährigen Verträgen.

LCL

Less than Container Load. Ladungen, die einzeln keinen Container füllen und deshalb für den Transport per Seefracht konsolidiert werden

Lieferkette

Reihe miteinander verknüpfter Ressourcen und Prozesse, die mit dem Sourcing von Rohstoffen beginnt und mit der Lieferung von Handelsware an den Endkunden endet

Logistik-Campus

Standort, an dem mehrere Verteilzentren bestimmte Ressourcen wie Personal und Transport gemeinsam nutzen, um eine maximale Zeit- und Kosteneffizienz zu erzielen

Mehrwertleistung

Dienstleistung, die über angebotene Kerndienstleistungen hinausgeht und so einen Mehrwert schafft

Outsourcing

Übertragung von Funktionen auf externe Dienstleister

Packstation

Paketautomat, an dem Pakete und Päckchen rund um die Uhr eingeliefert und abgeholt werden können

Paketbox

Briefkasten für frankierte Pakete und Päckchen (maximale Größe 50 x 40 x 30 cm)

Philatelie

Briefmarkenkunde. Das systematische Sammeln von Postwertzeichen

Postgesetz

wurde am 1. Januar 1998 mit dem Zweck erlassen, durch Regulierung den Wettbewerb im Postwesen zu fördern und flächendeckend angemessene und ausreichende Dienstleistungen zu gewährleisten. Es regelt unter anderem Lizenzen, Entgelte und den Universaldienst.

Postvertriebsstück

Presseerzeugnis mit mehr als 30 % presseüblicher Berichterstattung

Presseendung

Presseerzeugnis mit bis zu 30 % presseüblicher Berichterstattung

Price-Cap-Verfahren

Verfahren, in dem von der Bundesnetzagentur die Entgelte für die wesentlichen Briefprodukte genehmigt werden. Sie genehmigt die Entgelte auf Basis der von ihr zuvor vorgegebenen Maßgrößen, die die durchschnittlichen Änderungsraten der Entgelte in von ihr zusammengestellten Körben von Dienstleistungen festlegen.

Same Day

Zustellung von Express-Sendungen am selben Tag

Standardbrief

Brief mit den maximalen Maßen 235 x 125 x 5 mm und einem Gewicht bis 20 g

Stückgut

Sendung, die kleiner als eine Ladeeinheit ist und für den Transport mit denen anderer Absender und/oder Empfänger zu einer Ladung konsolidiert wird

Teilladung

Sendung, die eine Ladeeinheit nicht ganz füllt, jedoch ohne Umschlag vom Abgangsort zum Ankunftsort befördert wird

Teilleistungszugang

Die Deutsche Post ist als marktbeherrschendes Unternehmen verpflichtet, Teile der Wertschöpfungskette Brief Kunden und unter bestimmten Voraussetzungen auch anderen Postdienstleistern gesondert anzubieten.

TEU

Twenty Foot Container Equivalent Unit. Standardisierte Containereinheit mit 20 Fuß Länge (1 Fuß = 30 cm)

Time Definite

Zeitgenaue Zustellung von Express-Sendungen

Stichwortverzeichnis

A

Akquisitionen	19, 35, 127 ff.
Aktienkurs	15 f.
Aktioptionsplan	25, 116 ff. , 135
Aktionärsstruktur	17
Altersversorgung	136 , 142
Anleihen	41, 162
Aufsichtsrat	24 ff., 102 ff., 107 , 112 ff.
Ausblick	94 ff.
Ausschüsse des Aufsichtsrats	104, 107 , 113
Ausschüttung	15, 37 , 144, 156

B

Bestätigungsvermerk	189
Beteiligungen	133, 138, 143, 148, 184
Bilanz	45 f., 123 , 130 ff., 145 ff.
BRIEF	22, 48 ff. , 79 f., 95 f., 98, 126, 139
Brief International	23, 50 ff. , 80, 96
Brief Kommunikation	48 , 52, 95, 139

C

Capital Expenditure	41 ff. , 99
Cashflow	38, 44 f. , 165 f.
Chancen	85 f., 100 f.
Corporate Governance	23, 106, 112 ff. , 185

D

Dialog Marketing	48 , 53, 139
Dividende	6, 14, 15, 19, 31, 37 , 98, 105, 144

E

EBIT after Asset Charge	4, 34
Economic Profit	32 f.
Entsprechenserklärung	106, 112 , 185
Ergebnis je Aktie	15, 21, 37, 122, 144
EXPRESS	22, 55 ff. , 80 f., 96, 98, 101, 126, 139

F

FINANZ DIENSTLEISTUNGEN	22, 66 ff. , 82, 98, 126, 139
First Choice	10, 31 f. , 79 ff., 100, 190
Free Float	17

G

Gewinn-und-Verlust-Rechnung	122 , 141 ff., 186
Global Business Services	8, 23, 31, 70 , 82, 97, 101, 139
Global Customer Solutions	23, 32 , 101
Grundkapital	17, 23 ff. , 120, 152

H

Handelsströme	28 f.
Hauptversammlung	6, 14, 19, 23 ff., 37, 103 ff., 112 ff. , 152 f.

I

Investitionen	41 ff. , 84, 99, 166
---------------	-----------------------------

K

Kapitalflussrechnung	44, 124 , 165 f., 186, 188
Kontraktlogistik	22, 62 , 101, 190
Konzernjahresergebnis	21, 37 , 45, 122, 144
Konzerngewinn	37 , 119, 144
Konzernumsatz	35
Krankenstand	72
Kreditlinien	39 , 170

L

LOGISTIK	22, 61 ff. , 81 f., 89 f., 97 ff., 101, 126, 139
Luftfracht	29, 61 , 64, 81

M

Mandate	110 f.
Marken	23, 83 f. , 145
Markenbekanntheit	83
Mehrwertleistungen	61, 191

O

Outsourcing	29 , 100, 191
-------------	----------------------

P

Personalaufwand	36 , 71, 122, 142
Postbank at Equity	38 ff., 46 , 185 ff.
Presse Services	49 , 53, 139

Q

Qualität	79 ff.
----------	--------

R

Rating	40 , 76
Regulierung	30, 51, 86 ff. , 180
Renten-Service	22 , 139
Retailbanking	22, 66 , 101
Risikomanagement	85 ff. , 114, 166 ff., 170
Roadmap to Value	2 ff. , 17, 19, 30 f., 97, 100

S

Seefracht	29, 61 ff. , 81, 101
Segmentberichterstattung	126 , 138 ff.
SERVICES	8, 22 f., 31, 70 , 97 f., 139
Streubesitz	17 , 152

T

Tariferhöhungen	72
Transaction Banking	22, 67 f.

U

Umsatzrendite	21, 54, 60, 65
---------------	----------------

V

Veräußerungen	19, 35, 129
Vergütung des Aufsichtsrats	119 f.
Vergütung des Vorstands	114 f.
Versicherung des Vorstands	188
Vorstand	12 ff., 19, 23 ff., 94, 102 ff., 106, 108 f. , 112 ff., 188

W

Weltwirtschaft	26 f. , 94 f.
Wertorientierte Konzernsteuerung	32 ff.

Mehrjahresübersicht

Mehrjahresübersicht 2000 bis 2007

Mio €	2000 angepasst	2001 angepasst	2002 angepasst	2003 angepasst	2004 angepasst	2005 angepasst	2006 angepasst	2007
Umsatz								
BRIEF	11.733	11.707	12.129	12.495	12.747	12.878	15.290	15.484
EXPRESS	6.022	6.421	14.637	15.293	17.557	16.831	13.463	13.874
LOGISTIK	8.289	9.153	5.817	5.878	6.786	9.933	24.405	25.739
FINANZ DIENSTLEISTUNGEN	7.990	8.876	8.676	7.661	7.349	7.089	9.593	10.426
SERVICES	–	–	–	–	–	3.874	2.201	2.357
Unternehmensbereiche gesamt	34.034	36.157	41.259	41.327	44.439	50.605	64.952	67.880
Konsolidierung (bis 2004: Sonstiges/Konsolidierung)	–1.326	–2.778	–2.004	–1.310	–1.271	–6.011	–4.407	–4.368
Gesamt	32.708	33.379	39.255	40.017	43.168	44.594	60.545	63.512
Ergebnis der betrieblichen Tätigkeit vor Abschreibung Firmenwerte (EBITA)								
BRIEF	2.004	1.960	2.144	2.082	2.085	2.030	2.094	2.003
EXPRESS	76	176	270	365	373	411	288	–174
LOGISTIK	113	159	173	206	281	346	751	957
FINANZ DIENSTLEISTUNGEN	505	522	679	568	716	869	1.004	1.076
SERVICES	–	–	–	–	–	679	–229	–660
Unternehmensbereiche gesamt	2.698	2.817	3.266	3.221	3.455	4.335	3.908	3.202
Konsolidierung (bis 2004: Sonstiges/Konsolidierung)	–319	–270	–297	–246	–84	–131	–36	0
Gesamt	2.379	2.547	2.969	2.975	3.371	4.204	3.872	3.202
Ergebnis der betrieblichen Tätigkeit (EBIT)								
BRIEF	2.003	1.958	2.138	2.067	2.072	2.030	2.094	2.003
EXPRESS	33	126	–79	152	117	–23	288	–174
LOGISTIK	13	42	80	116	182	346	751	957
FINANZ DIENSTLEISTUNGEN	505	520	678	567	714	863	1.004	1.076
SERVICES	–	–	–	–	–	679	–229	–660
Unternehmensbereiche gesamt	2.554	2.646	2.817	2.902	3.085	3.895	3.908	3.202
Konsolidierung (bis 2004: Sonstiges/Konsolidierung)	–319	–270	–297	–246	–84	–131	–36	0
Gesamt	2.235	2.376	2.520	2.656	3.001	3.764	3.872	3.202
Konzernjahresergebnis								
	1.527	1.587	1.590	1.342	1.740	2.448	2.282	1.885
Cashflow/Investitionen/Abschreibungen								
Cashflow aus operativer Geschäftstätigkeit	2.216	3.059	2.967	3.006	2.336	3.624	3.922	5.151
Cashflow aus Investitionstätigkeit	–2.098	–2.380	–2.226	–2.133	–385	–5.052	–2.697	–753
Cashflow aus Finanzierungstätigkeit	–89	–619	147	–304	–493	–1.288	–865	–2.087
Investitionen	3.113	3.468	3.100	2.846	2.536	6.176	–4.066	–2.656
Abschreibungen	1.204	1.285	1.893	1.693	1.821	1.961	1.771	2.357
Vermögens- und Kapitalstruktur								
Langfristige Vermögenswerte (bis 2003: Anlagevermögen) ¹⁾	11.081	12.304	14.536	15.957	17.027	25.223	26.074	25.744
Kurzfristige Vermögenswerte (bis 2003: Umlaufvermögen inkl. aktiver latenter Steuern) ¹⁾	139.199	144.397	148.111	138.976	136.369	147.417	191.624	209.722
Eigenkapital (ohne Minderheitsanteile)	4.001	5.353	5.095	6.106	7.242	10.624	11.220	11.058
Minderheitsanteile	79	75	117	59	1.623	1.791	2.732	2.801
Lang- und kurzfristige Rückstellungen	11.107	10.971	12.684	12.673	12.441	12.161	14.233	12.610
Lang- und kurzfristige Verbindlichkeiten ²⁾	9.723	8.770	11.900	12.778	15.064	19.371	20.850	21.210
Bilanzsumme	150.280	156.701	162.647	154.933	153.396	172.640	217.698	235.466

Mehrjahresübersicht 2000 bis 2007

		2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
		angepasst	angepasst	angepasst	angepasst	angepasst	angepasst	angepasst	
Mitarbeiter/Personalaufwand									
Zahl der Mitarbeiter (Kopfzahl inklusive Auszubildender)	zum Stichtag 31. Dez.	324.203	321.369	371.912	383.173	379.828	502.545	520.112	536.350
Mitarbeiter auf Vollzeitkräfte umgerechnet (ohne Auszubildende) ³⁾	zum Stichtag 31. Dez.	284.890	283.330	334.952	348.781	340.667	455.115	463.350	475.100
Durchschnittliche Zahl der Mitarbeiter (Kopfzahl)		319.998	323.298	375.890	375.096	381.492	393.463	507.641	524.803
Personalaufwand	Mio €	11.056	11.246	13.313	13.329	13.840	14.337	18.616	18.471
Personalaufwandsquote ⁴⁾	%	33,8	33,7	33,9	33,3	32,1	32,2	30,7	29,1
Kennzahlen Umsatz/Ertrag/ Vermögens- und Kapitalstruktur									
Umsatzrendite ⁵⁾	%	7,3	7,6	7,6	7,4	7,0	8,4	6,4	5,0
Eigenkapitalrendite vor Steuern ⁶⁾	%	62,1	45,9	35,5	34,2	29,2	28,7	21,6	15,8
Gesamtkapitalrendite ⁷⁾	%	2,0	1,5	1,6	1,7	1,9	2,3	2,0	1,4
Steuerquote ⁸⁾	%	25,1	26,1	14,3	29,9	20,2	19,8	19,7	14,0
Eigenkapitalquote ⁹⁾	%	2,7	3,4	3,1	3,9	5,8	7,2	6,4	5,9
Nettofinanzverschuldung (Postbank at Equity) ¹⁰⁾	Mio €	2.010	1.750	1.494	2.044	-32	4.193	3.083	2.858
Net-Gearing (Postbank at Equity) ¹¹⁾	%	33,4	24,6	22,7	25,1	-0,4	28,1	21,4	20,3
Dynamischer Verschuldungsgrad (Postbank at Equity) ¹²⁾	Jahre	0,96	0,64	0,46	0,82	0,00	2,44	1,42	1,02
Kennzahlen zur Aktie									
(Verwässertes) Ergebnis je Aktie ¹³⁾	€	1,36	1,42	0,59	1,18	1,44	1,99	1,60	1,15
(Verwässertes) Ergebnis je Aktie vor außerordentlichem Ergebnis ¹³⁾	€	1,36	1,42	1,41	1,18	1,44	1,99	1,60	1,15
Cashflow je Aktie ^{13),14)}	€	1,99	2,75	2,67	2,70	2,10	3,23	3,28	4,27
Dividendenausschüttung	Mio €	300,46	411,74	445,12	489,63	556,40	835,71	903,00	1.086,72
Ausschüttungsquote (bezogen auf Konzerngewinn)	%	19,87	26,11	67,54	37,41	34,82	37,39	47,13	78,25
Dividende je Aktie	€	0,27	0,37	0,40	0,44	0,50	0,70	0,75	0,90 ¹⁵⁾
Dividendenrendite (bezogen auf Jahresschlusskurs)	%	1,2	2,5	4,0	2,7	3,0	3,4	3,3	3,8
(Verwässertes) Kurs-Gewinn-Verhältnis vor außerordentlichem Ergebnis ¹⁶⁾		16,8	10,6	7,1	13,9	11,7	10,3	14,3	20,4
Dividendenberechtigte Aktien	Mio Stück	1.112,8	1.112,8	1.112,8	1.112,8	1.112,8	1.193,9	1.204,0	1.207,5
Jahresschlusskurs	€	22,90	14,99	10,00	16,35	16,90	20,48	22,84	23,51

1) Ab 2004 Darstellung entsprechend Bilanzausweis gemäß neuem IAS 1 wie im Anhang 2005 unter Textziffer 5 erläutert

2) Ohne Verbindlichkeiten aus Finanzdienstleistungen

3) Bis 2004 inklusive Auszubildender

4) Personalaufwand/Umsatz

5) EBITA/Umsatz gesamt; ab 2004: EBIT/Umsatz gesamt

6) Ergebnis vor Ertragsteuern/durchschnittlicher Eigenkapitalbestand (ab 2004 inkl. Minderheitsanteilen)

7) Ergebnis der betrieblichen Tätigkeit (EBIT)/durchschnittlicher Gesamtkapitalbestand

8) Ertragsteuern/Ergebnis vor Ertragsteuern

9) Eigenkapital (ab 2004 inkl. Minderheitsanteilen)/Gesamtkapital

10) Finanzschulden abzüglich flüssiger Mittel und Zahlungsmitteläquivalente, kurzfristiger Finanzinstrumente, Long-Term-Deposits und Finanzschulden gegenüber Minderheitsaktionären von Williams Lea

11) Nettofinanzverschuldung/Nettofinanzverschuldung und Eigenkapital (ab 2004 inkl. Minderheitsanteilen)

12) Nettofinanzverschuldung/Cashflow aus operativer Geschäftstätigkeit

13) Zur Berechnung wird die gewichtete durchschnittliche Aktienzahl der Periode herangezogen

14) Cashflow aus operativer Geschäftstätigkeit

15) Vorschlag

16) Jahresschlusskurs/Ergebnis je Aktie vor außerordentlichem Ergebnis

Termine und Kontakte

Finanzkalender¹⁾

6. Mai 2008	Hauptversammlung
7. Mai 2008	Dividendenzahlung
14. Mai 2008	Zwischenbericht zum 31. März 2008, Analysten-Telefonkonferenz
31. Juli 2008	Zwischenbericht zum 30. Juni 2008, Bilanzpressekonferenz und Analysten-Telefonkonferenz
11. November 2008	Zwischenbericht zum 30. September 2008, Analysten-Telefonkonferenz

1) Weitere Termine, Terminaktualisierungen und Hinweise zu Live-Übertragungen unter investors.dpwn.de

Investoren-Veranstaltungen

4. – 5. Juni 2008	Deutsche Bank German Corporate Conference (Frankfurt)
23. – 24. Juni 2008	Goldman Business Services Conference (London)
10. – 11. September 2008	UBS Best of Germany Conference (New York)



Wenn Ihr Mobiltelefon über eine entsprechende Software verfügt, gelangen Sie nach dem Abfotografieren dieses Codes direkt auf das Investoren-Portal unserer Website.

Kontakte

Investor Relations

Institutionelle Investoren

Telefax: 0228 182-63299

E-Mail: ir@deutschepost.de

Private Investoren

Servicenummer: 0180 5 710101

(14 Cent je angefangene Minute)

E-Mail: aktie@deutschepost.de

Pressestelle

Telefax: 0228 182-9880

E-Mail: pressestelle@deutschepost.de

Kundentelefone

Deutsche Post Privatkunden

Telefon: 0180 2 3333

(6 Cent je Anruf)

Deutsche Post Geschäftskunden

Telefon: 0180 5 5555

(14 Cent je angefangene Minute)

Postbank

Telefon: 0180 3 040500

(9 Cent je angefangene Minute)

DHL Deutschland

Telefon: 0180 5 3452255

(14 Cent je angefangene Minute)

Service

Bestellungen des Geschäftsberichts

Servicenummer 0180 5 710101

(14 Cent je angefangene Minute)

E-Mail: aktie@deutschepost.de

Internet: investors.dpwn.de

Intern

Bestellmodul GeT

Mat.-Nr. 675-601-665

Veröffentlichung

6. März 2008, in Deutsch und Englisch

Bildnachweis

Bundespresseamt

Deutsche Post World Net Bilddatenbank

DHL USA

Polar Air Cargo

Fotografen

Nick Daly, London (Titel und Bildstrecke)

Andreas Pohlmann, München (Vorstands-

Fotografie)

