

Stichwortverzeichnis

A

Aktienkurs	37, 38 f.
Aktioptionsplan	27, 118 f., 142, 149, 160 f., 190 f.
Aktionärsstruktur	39
Anleihen	44, 46, 170
Aufgegebene Geschäftsbereiche	25, 39, 41, 72, 127, 146
Aufsichtsrat	25 ff., 103 ff., 109, 113 ff., 123 f., 193 f.
Ausblick	94 ff.
Ausschüsse des Aufsichtsrats	104 ff., 109, 115
Ausschüttung	37, 39, 43, 152, 162

B

Bestätigungsvermerk	200
Beteiligungen	49, 132 ff., 140, 151, 156, 195
Bilanz	50 f., 128, 136 ff., 144 ff., 153 ff.
BRIEF	24, 34, 41, 53 ff., 81, 88 f., 95, 99, 131, 146
Brief Kommunikation	53, 56, 95, 146

C

Capital Expenditure	47 ff., 97 f.
Cash Conversion Rate	68
Cashflow	49 f., 58, 64, 68, 71, 173 f., 184
Chancen	85 ff., 98 ff.
Corporate Governance	25, 28, 106 f., 114 ff., 122, 196
Corporate Information Solutions	24 ff., 69 ff., 100, 146, 154 f.

D

Dialogmarketing	53, 57, 146
Dividende	23, 37, 39, 43, 108, 152, 162

E

EBIT after Asset Charge	35 f., 39, 117
Entsprechenserklärung	106, 107, 114, 196
Ergebnis je Aktie	23, 37, 43, 127, 152
EXPRESS	24, 33, 40, 59 ff., 82, 89, 95 f., 97, 131, 146

F

Filialen	33, 41, 53 ff., 58, 81, 146, 189
First Choice	13, 33, 80 ff., 89, 96, 204
Fortgeführte Geschäftsbereiche	41, 127, 131
Free Float	39, 160
Freight	24 f., 41, 65 ff., 83, 99, 146

G

Gewinn- und -Verlust-Rechnung	127, 148 ff., 197
Global Business Services	24 f., 33, 41, 146
Global Forwarding	24, 65 ff., 83, 96, 146
GLOBAL FORWARDING/FREIGHT	24 f., 65 ff., 83, 96, 99, 131, 146
Global Mail	24, 31, 54, 58, 146
GoGreen	8 f., 34, 59, 77, 81, 90, 98 f., 204
Grundkapital	25 ff., 124, 160, 194

H

Handelsströme	30 f.
Hauptversammlung	25 ff., 43, 105 ff., 114 ff., 160 f.

I

Investitionen	23, 39, 47 ff., 89, 97 f., 174
---------------	--------------------------------

K

Kapitalflussrechnung	129, 173 f., 197, 199
Kapitalkostensatz	35 f., 154
Kontraktlogistik	10, 24, 31, 69 ff., 83, 96 f., 100, 146, 204
Konzernjahresergebnis	17, 23, 43, 50, 127, 152
Konzernumsatz	23, 41
Krankenstand	74
Kreditlinien	44, 179

L

Luftfracht	31, 65 ff., 83
------------	----------------

M

Mandate	112 f.
Marken	25, 33, 71, 84, 99, 135, 150, 153
Marktanteile	53 ff., 65 f., 70

O

Outsourcing	32, 69 f., 89, 98, 205
-------------	------------------------

P

Personalaufwand	42, 73, 127, 149, 197
Postbank	23, 25, 33, 40, 43, 72, 93 f., 135, 146, 152, 196
Postbank at Equity	43, 46, 49, 51, 197 ff.
Presse Services	24, 54, 57, 146

Q

Qualität	81 ff.
----------	--------

R

Rating	45, 76
Regulierung	32, 86 ff., 189 f.
Renten-Service	25, 41, 53, 56, 72, 146
Risikomanagement	85 ff., 116, 175 ff., 179 ff.
Roadmap to Value	23, 34, 35 f., 39, 99

S

Seefracht	24, 31, 65 ff., 83
Segmentberichterstattung	131, 146 ff.
Streubesitz	39, 160
SUPPLY CHAIN/CIS	23, 24 f., 50, 69 ff., 83, 96 f., 100, 131, 133, 146

T

Tarifverträge	23, 74
---------------	--------

U

Umsatzrendite	23, 52, 58, 68
---------------	----------------

V

Vergütung des Aufsichtsrats	123 f., 194
Vergütung des Vorstands	116 ff., 194
Versicherung des Vorstands	199
Vorstand	17 f., 25 ff., 39, 93, 104 ff., 111, 114 ff., 191 ff., 199

W

WACC	35, 154
Weltwirtschaft	28 ff., 94 f.
Working Capital	23, 39, 49, 68, 71, 97, 173 f.

Glossar

Bundesnetzagentur

Deutsche Regulierungsbehörde für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (ehemals Regulierungsbehörde für Telekommunikation und Post, RegTP)

Container

Verschlossener, wiederverwendbarer Metallbehälter für den Versand von Gütern

Day Definite

Tagesgenaue Zustellung von Express-Sendungen

Dialogmarketing

Marktgerichtete Aktivitäten, die sich der direkten Kommunikation bedienen, um Zielgruppen in persönlicher Einzelsprache gezielt zu erreichen und in einen Dialog zu treten

Distribution

Prozesse, die zwischen Produzenten und Händlern bis hin zum Konsumenten im Absatzkanal ablaufen

EU-Postrichtlinie

Rechtsrahmen für die Postmärkte in den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union

Exklusivlizenz

Das Postgesetz hat der Deutsche Post AG bis Ende 2007 das ausschließliche Recht zur gewerbsmäßigen Beförderung von bestimmten Sendungen eingeräumt. Die Exklusivlizenz ist zum 1. Januar 2008 entfallen.

FCL

Full Container Load. Ladungen, die einen Container komplett füllen

First Choice

Konzernweites Programm zur Verbesserung von Servicequalität und Kundenorientierung

Global Customer Solutions

Organisation zur Kundenpflege für die größten und wichtigsten globalen Kunden des Konzerns

GoGreen

Das Klimaschutzprogramm von Deutsche Post World Net

Hub

Hauptumschlagbasis. Sammelpunkt für Umschlag, Zusammenfassung und Weiterverteilung von Warenströmen

Intermodaler Verkehr

Transportkette, die verschiedene Verkehrsträger integriert, häufig im kombinierten Straßen-/Schienenverkehr

Komplettladung

Transport von kompletten Ladeeinheiten vom Absender zum Empfänger

Kontraktlogistik

Übernahme von komplexen logistischen und logistknahen Aufgaben entlang der Wertschöpfungskette durch einen Dienstleister. Die industrie- und kundenspezifischen Lösungen basieren auf mehrjährigen Verträgen.

LCL

Less than Container Load. Ladungen, die einzeln keinen Container füllen und deshalb für den Transport per Seefracht konsolidiert werden

Lieferkette

Reihe miteinander verknüpfter Ressourcen und Prozesse, die mit dem Sourcing von Rohstoffen beginnt und mit der Lieferung von Handelsware an den Endkunden endet

Mehrwertleistung

Dienstleistung, die über angebotene Kerndienstleistungen hinausgeht und so einen Mehrwert schafft

Outsourcing

Übertragung von Funktionen auf externe Dienstleister

Packstation

Paketautomat, an dem Pakete und Päckchen rund um die Uhr eingeliefert und abgeholt werden können

Paketbox

Briefkasten für frankierte Pakete und Päckchen (maximale Größe 50 x 40 x 30 cm)

Philatelie

Briefmarkenkunde. Das systematische Sammeln von Postwertzeichen

Postgesetz

wurde zum 1. Januar 1998 mit dem Zweck erlassen, durch Regulierung den Wettbewerb im Postwesen zu fördern und flächendeckend angemessene und ausreichende Dienstleistungen zu gewährleisten. Es regelt unter anderem Lizenzen, Entgelte und den Universaldienst.

Postvertriebsstück

Presseerzeugnis mit mehr als 30 % presseüblicher Berichterstattung

Pressesendung

Presseerzeugnis mit bis zu 30 % presseüblicher Berichterstattung

Price-Cap-Verfahren

Verfahren, in dem von der Bundesnetzagentur die Entgelte für bestimmte Briefprodukte genehmigt werden. Sie genehmigt die Entgelte auf Basis der von ihr zuvor vorgegebenen Maßgrößen, die die durchschnittlichen Änderungsraten der Entgelte in von ihr zusammengestellten Körben von Dienstleistungen festlegen.

Same Day

Zustellung von Express-Sendungen am selben Tag

Standardbrief

Brief mit den maximalen Maßen 235 x 125 x 5 mm und einem Gewicht bis 20 g

Stückgut

Sendung, die kleiner als eine Ladeinheit ist und für den Transport mit denen anderer Absender und/oder Empfänger zu einer Ladung konsolidiert wird

Teilladung

Sendung, die eine Ladeinheit nicht ganz füllt, jedoch ohne Umschlag vom Abgangsort zum Ankunftsort befördert wird

TEU

Twenty-foot Container Equivalent Unit. Standardisierte Containereinheit mit 20 Fuß Länge (1 Fuß = 30 cm)

Time Definite

Zeitgenaue Zustellung von Express-Sendungen



Kontakte

Kontakte

Investor Relations

Telefon: 0228 182-6 36 36

Telefax: 0228 182-6 31 99

E-Mail: ir@deutschepost.de

Pressestelle

Telefon: 0228 182-99 44

Telefax: 0228 182-98 80

E-Mail: pressestelle@deutschepost.de

Bestellungen des Geschäftsberichts

Extern

E-Mail: ir@deutschepost.de

Internet: investors.dpwn.de

Intern

Bestellmodul GeT und DHL Webshop

Mat.-Nr. 675-602-210

Veröffentlichung

10. März 2009, in Deutsch und Englisch



Termine

Finanzkalender¹⁾

21. April 2009	Hauptversammlung (Frankfurt am Main)
6. Mai 2009	Zwischenbericht zum 31. März 2009, Investoren-Telefonkonferenz
23. Juli 2009	Halbjahrespresse- und Investorenkonferenz
31. Juli 2009	Zwischenbericht zum 30. Juni 2009
5. November 2009	Zwischenbericht zum 30. September 2009, Investoren-Telefonkonferenz

1) Weitere Termine, Terminaktualisierungen und Hinweise zu Live-Übertragungen unter investors.dpwn.de

Investoren-Veranstaltungen

25. März 2009	Cheuvreux EMEA Conference (Paris)
31. März – 1. April 2009	Merrill Lynch All Stars Conference (New York)
20. Mai 2009	Wolfe Research Conference (New York)
10.–12. Juni 2009	Exane BNP Paribas Conference (Paris)
22.–23. Juni 2009	Goldman Business Services Conference (London)
23.–24. Juni 2009	Deutsche Bank German Corporate Conference (Frankfurt am Main)
14.–15. September 2009	Sanford C. Bernstein's Strategic Decisions Conference (London)
22.–24. September 2009	UniCredit German Investment Conference (München)



Wenn Ihr Mobiltelefon über eine QR-Code-Erkennungssoftware verfügt, gelangen Sie nach dem Abfotografieren dieses Codes direkt auf das Investoren-Portal unserer Website.

